



# Starten met Yellowbrick

versie 2.4 - oktober 2015

**yellowbrick<sup>®</sup>**

Voordelig bricken, makkelijk parkeren.

# INHOUDSOPGAVE

➤ HEEL NEDERLAND GAAT BRICKEN .....	3
➤ HOE BRICKEN WERKT .....	3
➤ KLAAR OM TE BRICKEN? .....	3
➤ BRICKEN MET DE APP .....	4
➤ TELEFONISCH BRICKEN .....	4
➤ KENTEKEN WISSELEN .....	5
➤ MOBIEL NUMMER TOEVOEGEN .....	5
➤ BRICKEN BIJ Q-PARK .....	6
➤ BEZOEKERPARKEREN .....	7
➤ MEERDERE VOERTUIGEN OF GEBRUIKERS .....	8
➤ MIJN YELLOWBRICK .....	8
➤ SMS REMINDER SERVICE .....	8
➤ EXCLUSIEF KLANTVOORDEEL .....	8
➤ BRICKEN BIJ SCHIPHOL .....	8
➤ BELANGRIJK OM TE WETEN .....	9
➤ CUSTOMER SERVICE .....	9
➤ VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA .....	9

## HEEL NEDERLAND GAAT BRICKEN

Je brickt op straat in meer dan 140 steden in Nederland. Bekijk het actuele overzicht van alle steden en gemeentes [hier](#). Bricken is ook mogelijk op Schiphol en in parkeergarages en op P+R terreinen van Q-Park.

## HOE BRICKEN WERKT

Mobiel parkeren is het starten en stoppen van de parkeertijd. Dit kan op drie manieren; door te bellen met ons 088-nummer en het menu te volgen, door onze app te gebruiken of online via Mijn Yellowbrick. Aan jouw kenteken ziet de controleur dat je met ons parkeert. Je betaalt achteraf aan ons via automatische incasso of creditcard. Voor bricken bij Q-Park gebruik je de zwarte P+ pas.

## KLAAR OM TE BRICKEN?

1. Installeer de Yellowbrick parkeer-app. [Hier](#) vind je de apps voor iPhone, Android of Windows. Geen smartphone? Bel om te bricken met 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Om te bricken bij Q-Park activeer je je P+pas op Mijn Yellowbrick, minstens twee dagen voor gebruik. Ga naar 'Mijn kaarten' en vervolgens 'P+ pas'. Bewaar de P+ pas als een creditcard, voorkom diefstal en beschadiging.

## BRICKEN MET DE APP

### Starten met bricken:

- Start de app.
- Log in met je klantnummer en wachtwoord (hetzelfde als 'Mijn Yellowbrick').  
**Let op:** Zet het vinkje 'onthoud gegevens' aan!
- Voer de zonecode handmatig in of selecteer een zonecode uit de lijst.
- Start het bricken.
- Je ziet een bevestiging dat het bricken is gestart.

### Stoppen met bricken:

- Start de app.
- Klik op je lopende parkeertransactie.
- Stop het bricken en bevestig je keuze.
- Je krijgt een melding dat je bent gestopt met bricken.

## TELEFONISCH BRICKEN

### Starten met bricken:

- Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
- Toets de zonecode in en sluit af met een hekje.
- Luister en controleer je gegevens: zonecode, kenteken en eindtijd

### Stoppen met bricken:

- Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
- Toets de '1' om te stoppen met bricken.
- Je krijgt een bevestiging dat je bricken is gestopt.

### Ben ik klaar om te bricken?

Wil je testen of je klaar bent om telefonisch te bricken? Dat kan! We hebben een gratis testzone gemaakt. Volg de stappen hieronder.

- Bel naar 088-2742536.
- Toets de zonecode 999999 in en sluit af met een hekje.
- Luister de bevestiging af.
- Hoor je een andere melding, neem dan contact op met onze Customer Service

## KENTEKEN WISSELEN

### Start je een transactie via de Yellowbrick-parkeerapp?

- Start een nieuwe transactie en voer de zonecode in.
- Er wordt gevraagd of de gegevens correct zijn. Klik op 'Nee, wijzigen'.
- Klik op je oude kenteken en klik op 'Nieuw kenteken toevoegen'.

### Start je een transactie via het internet of telefonisch? Wijzig dan eerst je kenteken op Mijn Yellowbrick:

- Log in en klik op 'Mijn kenteken wijzigen'.
- Klik op 'Wijzigen' en pas je kenteken aan.
- Klik op 'Opslaan'.

Bekijk onze video over het wisselen van je kenteken in de applicatie [hier](#).

## MOBIEL NUMMER TOEVOEGEN

Je gebruikt onze app. Maar wat als je een keer geen internetverbinding hebt? Voeg je mobiele nummer toe aan je account zodat je ook telefonisch (via 088-2742536) het bricken kan starten. Zo doe je dat:

- Log in op Mijn Yellowbrick met je klantnummer en wachtwoord. Log in met je klantnummer en wachtwoord (hetzelfde als 'Mijn Yellowbrick'). **Let op:** Zet het vinkje 'onthoud gegevens' aan!
- Klik op 'Mobiel' en 'toevoegen' in de navigatiebalk aan de bovenzijde van het scherm.
- Voeg het mobiele nummer in het bovenste invoerveld in en klik op 'Opslaan'.

De opties voor de 'SMS Reminder Service' kan je hier ook instellen.

Bekijk onze video over het toevoegen van een mobiel nummer [hier](#).

## BRICKEN BIJ Q-PARK

Met je persoonlijke P+ pas krijg je toegang tot de parkeerfaciliteiten van Q-Park. Je brickt in meer dan 100 parkeergarages en op meer dan 50 P+R terreinen, verspreid over heel Nederland. Je ontvangt alle parkeerkosten overzichtelijk op één factuur.

### Activeren P+ Pas

Activeer je P+ pas op Mijn Yellowbrick. Ga naar 'Mijn kaarten' en vervolgens 'P+ pas'.



### Inrijden

1. Steek je P+ pas in de opening voor de betaalkaart.
2. Volg de aanwijzingen op de display. Je ontvangt geen parkeerticket, je P+ pas is je parkeerticket.
3. Neem je P+ pas uit. De slagboom gaat open. Je kunt parkeren.

### Uitrijden

1. Steek je P+ pas in de opening voor de betaalkaart. Wij registreren je tijdstip van uitrijden.
2. De parkeerkosten worden via je Yellowbrick-factuur verrekend.
3. De slagboom gaat open. Je kunt uitrijden.

Let op: het systeem registreert je tijdstip van uitrijden. De parkeerkosten incasseren wij achteraf.

### Hulp nodig bij het in- of uitrijden?

Druk op de intercomknop bij de terminal waar je de P+ pas invoert en houd de P+ pas bij de hand.

### Voetganger

Als voetganger steek je de P+ pas in de opening voor de betaalkaart bij de voetgangersingang.

## BEZOEKERSPARKEREN

Geef het kenteken van je bezoek door via Mijn Yellowbrick, of met de Yellowbrick-parkeerapp, en start het bricken.

### Hoe werkt bezoekersparkeren?

*Voor nieuwe klanten:*

- Je bezoek geeft kenteken en zonecode door.
- Start de parkeertijd (online of via onze app).
- Stop de parkeertijd (online of via onze app).
- Betaal de factuur achteraf.

*Voor bestaande klanten:*

- Als je met meerdere voertuigen tegelijk wilt parkeren, voeg dan extra gebruikers toe.
- Je bezoek geeft kenteken en zonecode door.
- Start de parkeertijd (online of via onze app).
- Stop de parkeertijd (online of via onze app).
- Je ontvangt de factuur zoals gebruikelijk.

## MEERDERE VOERTUIGEN OF GEBRUIKERS

Meerdere auto's of gebruikers? je kunt Yellowbrick gebruiken voor meerdere voertuigen of personen, klik [hier](#).

Om te zien hoe je kunt wisselen tussen een zakelijk- en privé account klik [hier](#).

## MIJN YELLOWBRICK

Als klant van Yellowbrick heb je een persoonlijke pagina op onze website: Mijn Yellowbrick. Op deze pagina wijzig je je persoonlijke gegevens, bekijk je parkeertransacties, bestel je kaarten of vraag je een abonnement aan.

In de e-mail ter bevestiging van je account staan je klantnummer en een link waarmee je direct een wachtwoord aanmaakt. Later je wachtwoord opvragen? Klik dan op 'Inloggen' en 'Wachtwoord vergeten'. Je klantnummer staat op onze factuur.

## SMS REMINDER SERVICE

Op Mijn Yellowbrick kan je een sms herinnering instellen. je kan de interval naar wens instellen. Klik in Mijn Yellowbrick op 'Mobiel' en klik op 'Wijzigen'.

## EXCLUSIEF KLANTVOORDEEL

Als klant van Yellowbrick profiteer je van exclusief klantvoordeel. Je krijgt korting op vele topproducten- en diensten van o.a. Hertz, Hampshire Hotels, Cratos en De Fietsfabriek. Bekijk alle acties [hier](#).

## BRICKEN BIJ SCHIPHOL

Met Yellowbrick parkeer je makkelijk, snel en veel voordeliger bij Schiphol. Reserveer [hier](#) eenvoudig de Shuttle service of Valet service.



## BELANGRIJK OM TE WETEN

- Als de batterij van je mobiel leeg is of als je je telefoon kwijt bent, stop je een transactie via ons Noodnummer op 0900-2007999 (€ 0,20 per gesprek). Om met dit nummer te bellen heb je een pincode nodig, deze vind je op Mijn Yellowbrick.
- De maximale parkeertijd per parkeerzone vind je op de parkeerautomaat of in het scherm bij de lopende transactie in de Yellowbrick-app. Lees deze regels voordat je met Yellowbrick parkeert.
- Als wij een Yellowbrick-factuur niet kunnen incasseren, wordt je account tijdelijk geblokkeerd. Dezelfde dag ontvang je per e-mail een betalingsherinnering. Zodra we je nabetaling hebben verwerkt, reactiveren wij je account zodat je weer kunt bricken.
- Wijzig op tijd je gegevens op Mijn Yellowbrick. Als je via creditcard betaalt, let dan op de vervaldatum. Hou je contactgegevens up to date zodat wij je makkelijk kunnen bereiken.

## CUSTOMER SERVICE

Vragen?

Neem gerust contact op met onze Customer Service via [info@yellowbrick.nl](mailto:info@yellowbrick.nl), of 0900-2006999 (€ 0,45 per gesprek plus de kosten voor het gebruik van je mobiele telefoon).

## VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA

Volg Yellowbrick op [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) of [Instagram](#) voor belangrijke nieuwtjes, winacties, vacatures en meer.