



Parkeren met Yellowbrick

Versie 2.5 - april 2019

yellowbrick[®]

Voordelig bricken, makkelijk parkeren.

INHOUDSOPGAVE

➤ HEEL NEDERLAND GAAT BRICKEN	3
➤ HOE BRICKEN WERKT	3
➤ KLAAR OM TE BRICKEN?	3
➤ MEERDERE VOERTUIGEN OF GEBRUIKERS	4
➤ MIJN YELLOWBRICK	4
➤ SMS REMINDER SERVICE	4
➤ BRICKEN MET DE APP	5
➤ TELEFONISCH BRICKEN	5
➤ BRICKEN BIJ SCHIPHOL	6
➤ EXCLUSIEF KLANTVOORDEEL	6
➤ EXTRA VOORDELIG BRICKEN MET ICS	6
➤ BELANGRIJK OM TE WETEN	7
➤ CUSTOMER SERVICE	7
➤ VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA	7

HEEL NEDERLAND GAAT BRICKEN

U brickt op straat in meer dan meer dan 140 steden in Nederland. Bekijk [hier](#) het actuele overzicht van alle steden en gemeentes.

HOE BRICKEN WERKT

Mobiel parkeren is het starten en stoppen van de parkeertijd. Dit kan op drie manieren; door te bellen met ons 088-nummer en het menu te volgen, door onze app te gebruiken of online via Mijn Yellowbrick. Aan uw kenteken ziet de controleur dat u met ons parkeert. U betaalt achteraf aan ons via automatische incasso of creditcard.

KLAAR OM TE BRICKEN?

1. Installeer de Yellowbrick parkeer-app. [Hier](#) vind u de apps voor iPhone, Android of Windows. Geen smartphone? Bel om te bricken met 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Ga naar [Mijn Yellowbrick](#) en log in met uw klantnummer dat u per e-mail heeft ontvangen en het wachtwoord dat u heeft aangemaakt. Hier kunt u de kentekens en mobiele telefoonnummers koppelen aan uw account.

MEERDERE VOERTUIGEN OF GEBRUIKERS

Meerdere auto's of gebruikers? U kunt Yellowbrick gebruiken voor meerdere voertuigen of personen, klik [hier](#).

MIJN YELLOWBRICK

Als klant van Yellowbrick heeft u een persoonlijke pagina op onze website: Mijn Yellowbrick. Op deze pagina wijzigt u uw persoonlijke gegevens, bekijkt u parkeertransacties, bestelt u kaarten of vraagt u een abonnement aan.

In de e-mail ter bevestiging van uw account staan uw klantnummer en een link waarmee u direct een wachtwoord aanmaakt. Later uw wachtwoord opvragen? Klik dan op 'Inloggen' en 'Wachtwoord vergeten'. Uw klantnummer staat op onze factuur.

SMS REMINDER SERVICE

Op Mijn Yellowbrick u kunt een sms herinnering instellen. U kunt de interval naar wens instellen. Klik in Mijn Yellowbrick op 'Mobiel' en klik op 'Wijzigen'.

BRICKEN MET DE APP

Starten met bricken:

- Start de app.
- Log in met uw klantnummer en wachtwoord (hetzelfde als Mijn Yellowbrick).
Let op: Zet het vinkje 'onthoud gegevens' aan!
- Voer de zonecode handmatig in of selecteer een zonecode uit de lijst.
- Start het bricken.
- U ziet een bevestiging van het starten van de transactie.

Stoppen met bricken:

- Start de app.
- Klik op uw lopende transactie.
- Stop het bricken en bevestig uw keuze.
- U krijgt een melding dat u bent gestopt met bricken.

TELEFONISCH BRICKEN

Starten met bricken:

- Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
- Toets de zonecode in en sluit af met een hekje.
- Luister en controleer uw gegevens: zonecode, kenteken en eindtijd.

Stoppen met bricken:

- Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
- Toets de '1' om te stoppen met bricken.
- U krijgt een bevestiging dat het bricken is gestopt.

Ben ik klaar om te bricken?

Wilt u testen of u klaar bent om telefonisch te bricken? Dat kan! We hebben een gratis testzone gemaakt. Volg de stappen hieronder.

- Bel naar 088-2742536.
- Toets de zonecode 999999 in en sluit af met een hekje.
- Luister de bevestiging af.
- Hoort u een andere melding, neem dan contact op met onze Customer Service

BRICKEN BIJ SCHIPHOL

Met Yellowbrick parkeert u makkelijk, snel en veel voordeliger bij Schiphol. Reserveer [hier](#) eenvoudig de Shuttle service of Valet service.

EXCLUSIEF KLANTVOORDEEL

Als klant van Yellowbrick profiteert u van exclusief klantvoordeel. U krijgt korting op vele toproducten- en diensten van o.a. Hertz, Hampshire Hotels, Cratos en De Fietsfabriek. Bekijk alle acties [hier](#).

EXTRA VOORDELIG BRICKEN MET ICS

- U betaalt geen registratiekosten (normaal €10).
- Het starten en stoppen van de eerste 10 parkeertransacties is gratis. (normaal €0,34).
- Na de eerste 10 parkeertransacties, zijn de kosten voor het starten en stoppen €0,27 in plaats van €0,34 (de 10 transacties zijn een jaar geldig).
- U heeft er verder geen omkijken naar: de afrekening vindt direct plaats via uw ICS creditcard.

BELANGRIJK OM TE WETEN

- Als de batterij van uw mobiel leeg is of als u uw telefoon kwijt bent, stopt u een transactie via ons Noodnummer op 0900-2007999 (€0,20 per gesprek). Om met dit nummer te bellen heeft u een pincode nodig, deze vindt u op Mijn Yellowbrick.
- De maximale parkeertijd per parkeerzone vindt u op de parkeerautomaat of in de Yellowbrick app. Lees deze regels voordat u met Yellowbrick parkeert.
- Als wij een Yellowbrick-factuur niet kunnen incasseren, wordt uw account tijdelijk geblokkeerd. Dezelfde dag ontvangt u per e-mail een betalingsherinnering. Zodra we uw nabetaling hebben verwerkt, reactiveren wij uw account, zodat u weer kunt bricken.
- Wijzig op tijd uw gegevens op Mijn Yellowbrick. Let op de vervaldatum van uw creditcard, wij kunnen na deze datum niet meer incasseren. Houdt uw contactgegevens up to date zodat wij u makkelijk kunnen bereiken.
- Omdat u via ICS klant bij ons bent geworden kunt u bij ons geen P+ pas bestellen. Om te parkeren in een garage kunt u uw creditcard gebruiken.

CUSTOMER SERVICE

Vragen?

Neem gerust contact op met onze Customer Service via info@yellowbrick.nl, of 0900-2006999 (€0,45 per gesprek plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon).

VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA

Volg Yellowbrick op [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) of [Instagram](#) voor belangrijke nieuwtjes, winacties, vacatures en meer.