



Yellowbrick via uw werkgever

Versie 2.7 - april 2019

INHOUDSOPGAVE

➤ BRICKEN IN HET KORT	3
➤ BRICKEN MET DE APP	3
➤ TELEFONISCH BRICKEN	4
➤ TEST HET BRICKEN	4
➤ BRICKEN BIJ Q-PARK	5
➤ KENTEKEN WIJZIGEN	6
➤ GEGEVENS WIJZIGEN VIA DE BEHEERDER	6
➤ SWITCHEN TUSSEN ACCOUNTS	6
➤ BELANGRIJKE INFORMATIE	7
➤ VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA	7

BRICKEN IN HET KORT

Mobiel parkeren is het starten en stoppen van de parkeertijd met uw mobiele telefoon. Dit kan op twee manieren; via de app of telefonisch via ons 088-nummer. De controleur scant uw kenteken en ziet zo dat u via Yellowbrick betaalt voor het parkeren.

U brickt op straat in meer dan 160 plaatsen in Nederland. Daarnaast is bricken ook mogelijk bij Q-Park garages en P+R terreinen en bij [Schiphol](#). Bekijk het actuele overzicht van alle steden en Q-Park locaties waar u kunt bricken [hier](#). Voor bricken bij Q-Park garages en P+R terreinen gebruikt u de zwarte Q-Park pas.

BRICKEN VIA DE APP

Download de Yellowbrick parkeer-app voor iPhone, Android of Windows via de app store op uw mobiele telefoon.

Wachtwoord aanvragen

Kies 'Wachtwoord vergeten' om een wachtwoord aan te vragen. Voer bij 'klantnummer' uw mobiele nummer in. Binnen enkele seconden ontvangt u een e-mail of sms met uw persoonlijke wachtwoord.

Inloggen

1. Voer bij 'Klantnummer' uw mobiele nummer in. Zonder plusje of landcode, dus als volgt: 0612345678.
2. Voer bij 'Wachtwoord' het wachtwoord in dat u per sms of e-mail heeft ontvangen. **Let op:** zet het vinkje 'onthoud gegevens' aan zodat uw gegevens opgeslagen blijven.
3. Klik op 'Inloggen'.

Starten met bricken

1. Open de app.
2. Start een nieuwe transactie.
3. Voer de zonecode handmatig in (zoals vermeld op het bord boven de parkeerautomaat) of selecteer een zonecode uit de lijst met suggesties.
4. Bevestig de ingevoerde zonecode.
5. Controleer uw gegevens en start het bricken.
6. U ziet een bevestiging dat het bricken is gestart.

Stoppen met bricken

1. Start de app.
2. Klik op uw lopende parkeertransactie.
3. Stop het bricken door in de app op de knop 'stoppen' te drukken en bevestig uw keuze.
4. U krijgt een melding dat het bricken is gestopt.

TELEFONISCH BRICKEN

Starten met bricken

1. Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Toets de zonecode in en sluit af met een #.
3. Toets '1' om het bricken te starten.
4. Luister en controleer uw gegevens.

Stoppen met bricken:

1. Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Toets de '1' om te stoppen met bricken.
3. U krijgt een bevestiging dat u met bricken bent gestopt.

TEST HET BRICKEN

U kunt het bricken kosteloos testen in onze gratis testzone.

Testen met de app:

1. Start een nieuwe transactie.
2. Voer zonecode **999999** in.
3. Bevestig de ingevoerde zone.
4. Controleer de gegevens.
5. Klik op 'Ja, start parkeren'.
6. Stop de (test)transactie.

Telefonisch testen:

1. Bel naar 088-BRICKEN (088-2742536).
2. Toets de zonecode **999999** in en sluit af met een #.
3. Luister de bevestiging af.
4. Bel opnieuw naar 088-BRICKEN (088-2742536) om de transactie te stoppen.
5. Toets een '1' om het stoppen te bevestigen.

BRICKEN BIJ Q-PARK

Met de zwarte Q-Park pas krijgt u toegang tot alle parkeerfaciliteiten van Q-Park. U brickt in meer dan 100 parkeergarages en op meer dan 50 P+R terreinen, verspreid over heel Nederland.

Activeren van de Q-Park pas

De pas dient voor gebruik geactiveerd te worden. De beheerder van uw account kan dit voor u doen.



Inrijden

1. Steek de pas op de juiste wijze in de opening voor betaalkaarten.
2. Volg de aanwijzingen op de display. U ontvangt geen parkeerticket, uw pas is uw parkeerticket.
3. Neem uw pas in een rustige vloeiende beweging uit. De slagboom gaat open. U kunt parkeren.

Uitrijden

1. Steek uw pas in de opening voor betaalkaarten.
2. De slagboom gaat open. U kunt uitrijden.
3. Wij registreren uw tijdstip van uitrijden. De parkeerkosten worden via uw Yellowbrick-factuur verrekend.

Hulp nodig bij het in- of uitrijden?

Druk op de intercomknop bij de terminal waar u de pas invoert en houdt uw pas bij de hand. Een medewerker van Q-Park zal u verder helpen.

Voetganger

Als voetganger steekt u de Q-Park pas in de opening voor betaalkaarten bij de voetgangersingang.

KENTEKEN WIJZIGEN

U kunt uw kenteken wijzigen via de app, dit doet u tijdens het starten van de transactie.

1. Voer de zonecode in en bevestig deze.
2. Het kenteken wordt getoond en er wordt gevraagd of deze gegevens juist zijn.
3. Kies voor 'Nee, kies gebruiker/kenteken'.
4. Klik op 'Wijzigen' en dan 'Kenteken toevoegen'.
5. Voer het andere kenteken in en start de transactie.

Let op: bij de volgende transactie wordt altijd het laatst gebruikte kenteken getoond.

GEGEVENS WIJZIGEN VIA DE BEHEERDER

Neem contact op met de beheerder van uw account als u vragen heeft over het wijzigen van gegevens zoals uw kenteken en uw mobiele nummer.

SMS Reminder service

De beheerder kan ook een SMS Reminder voor u instellen. U ontvangt dan per sms een waarschuwing dat er nog een transactie loopt om hoge kosten te voorkomen. De interval kan naar wens worden ingesteld.

SWITCHEN TUSSEN ACCOUNTS

U kunt meerdere Yellowbrick-accounts naast elkaar gebruiken. Uw zakelijke account tijdens werktijd en uw privé account in uw vrije tijd. Via onze app wisselt u in een paar klikken tussen beide. U ontvangt de maandfactuur voor uw privé account op uw persoonlijke e-mail.

Bekijk onze korte uitlegvideo [hier](#).

BELANGRIJKE INFORMATIE

- Geef wijzigingen van uw kenteken of mobiele nummer direct door aan de beheerder van uw account.
- Controleer bij het starten van een transactie de zonecode en het kenteken waarmee u brickt.
- Vergeet uw transactie niet te stoppen.
- De maximale parkeertijd per parkeerzone staat in de Yellowbrick parkeerapp vermeld.
- Meld verlies of diefstal van uw P+ pas direct bij de beheerder van uw account.
- Als de batterij van uw mobiel leeg is of wanneer u deze kwijt bent, stopt u een transactie via ons Noodnummer op 09002007999 (€ 0,20 per gesprek). Om met dit nummer te bellen heeft u een pincode nodig. Deze kunt u opvragen bij uw beheerder.

VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA

Volg ons op [LinkedIn](#) en blijf op de hoogte van onze zakelijke nieuwtjes.